

‘We moeten meer tijd nemen voor het diepere gesprek!’

Aanpak coronacrisis: Robert Tops

‘Ik had verwacht dat veel mensen door de coronacrisis praktische hulp nodig hadden,’ zegt Robert Tops, directeur bestuurder van Cordaad Welzijn. ‘De behoefte aan het diepere gesprek bleek veel groter te zijn. Dat is mijn belangrijkste les uit de coronacrisis. De snel gegroeide aanpak “Praatje met een Maatje van Cordaadje” is een succes.’ Robert Tops is er van overtuigd dat het sociaal werk veel meer dan ooit opbouwwerk nodig heeft. Partners, inwoners en instituties samen brengen en samen een netwerk maken. ‘Daarin hebben we bij Cordaad Welzijn de afgelopen jaren flink geïnvesteerd en onze ketenpartners zetten daar geen vraagtekens bij. Zij komen naar ons toe met vragen over verbinden, samenwerking en vrijwillige inzet.’



‘In deze coronacrisis hebben veel mensen het zwaar, zeker oudere en kwetsbare mensen. Maar ook mensen die werken in de zorg, bij de politie en in supermarkten kunnen mogelijk extra hulp gebruiken zodat hun belangrijke werk door kan gaan. Wij verzamelen alle vraag en aanbod op één plek: hulp vragen en aanbieden is voor iedereen! Zo maken we de kans het grootst dat hulp gevonden wordt. Want dat is nodig! Jij doet toch ook mee?’

Dat lezen we op de website van Cordaad Welzijn, waar veel aandacht is voor de voorzorgsmaatregelen die de organisatie in acht neemt en bezoekers worden uitgenodigd om hulp te vragen en om anderen te helpen. Voor elk van de vier gemeenten waar Cordaad actief is, staat er een link naar coronahulp op de website. Die gemeenten zijn Veldhoven, Valkenswaard, Cranendonck en Heeze-Leende. Cordaad Welzijn verzorgt daar jeugd- en jongerenwerk, vluchtelingenwerk, buurt- en wijkwerk, mantelzorgondersteuning, praktische ondersteuning en bewonersondersteuning. Bewonersondersteuning omvat keukentafelgesprekken in het kader van de Wmo. Cordaad Welzijn heeft 26 medewerkers en ongeveer 620 vrijwilligers.

Van alle provincies is Noord-Brabant het zwaarst getroffen door de coronapandemie. Hebben veel inwoners, vrijwilligers en medewerkers corona gekregen?

‘Dat valt in onze regio mee. In verpleeg- en verzorgingshuizen waren veel mensen ziek, maar onder onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers viel het mee. Daar is niemand ernstig ziek geweest met de diagnose corona. Wij zitten hier niet in het piekgebied. Wel sprak ik met een aantal medewerkers en vrijwilligers die mensen van nabij kenden die corona hadden.’

Welke gebeurtenis of ervaring in de coronacrisis heeft jou het meest geraakt?

‘Wat mij in positieve zin heeft geraakt is wat ik terug hoorde van vrijwilligers die telefoongesprekken voerden met inwoners. Wij noemen dat “Praatje met een Maatje van Cordaadje”. Met videobellen hebben

CHILLEN IN TIJDEN VAN HET CORONAVIRUS?

LET EVEN OP DEZE DINGEN!



MEER INFORMATIE OVER CORONA KAN JE VINDEN OP: WWW.RIVM.NL

veel van die vrijwilligers mooie gesprekken gevoerd. Een luisterend oor geboden, met mensen meegedacht. Vrijwilligers zeiden: “Wat is het mooi als je anderhalf tot twee uur de tijd kunt nemen om met iemand te praten die eenzaam is. We zijn uit die haast gekomen die we gewoonlijk hebben.” Dat heeft mij geraakt. Ook van inwoners zelf hebben we veel positieve reacties gehoord. Er zijn mensen die niemand hebben en die zitten te wachten op het telefoontje van zo’n vrijwilliger. Die vrijwilligers bellen meerdere keren per week. Dit is een groot project geworden. Huisartsen, praktijkondersteuners en andere ketenpartners raden hun klanten “Praatje met een Maatje” aan. Ook van de gemeenten krijgen we veel positieve reacties. Zij verwijzen alle laagdrempelige ondersteuningsvragen naar ons door.’

Op jullie website staat een ansichtkaart van de gemeente Veldhoven die huis-aan-huis is verspreid met de uitnodiging contact op te nemen met de Cordaad Website Veldhovenvoorelkaar.nl.

‘Vanaf het begin vroeg de gemeente Veldhoven ons om alle hulpvragen te coördineren. De wethouder is bij alle ketenpartners langs geweest en heeft de regie bij ons neergelegd. Alle vragen die bij de gemeente binnenkomen, worden naar ons doorgestuurd. De drie andere gemeenten hebben voor een aanpak gekozen waarbij er veel initiatieven lopen en alleen de inwoners die niet weten waar ze terecht kunnen, kloppen bij ons aan. Maar overal is het zo dat wij als organisatie voor sociaal werk de beweging naar voren maken. Die rol past goed bij ons.’

Op jullie website staat voor elke gemeente een link naar coronahulp. Waar was het meest behoefte aan?

‘Opvallend vond ik in eerste instantie dat er weinig praktische vragen kwamen. Onze verwachting was dat veel mensen om hulp bij bijvoorbeeld boodschappen doen zouden vragen. Of de hond uitlaten. Maar veel mensen regelden dat zelf met familie, vrienden, kennissen en burens, hoe klein hun netwerk in een aantal gevallen ook was. Via ketenpartners als de thuiszorg en de huisartsen hoorden we dat er veel behoefte was aan intermenselijk contact. Hoe gaat het écht met je? Daarin voorziet “Praatje met een Maatje van Cordaadje” dus goed.’

Zijn jullie ook alert op signalen van spanningen in gezinnen? Huishoudelijk geweld?

‘Jazeker. Jongerenwerkers en onze buurtopbouwwerkers met name letten daar goed op. Het kan spanningen geven als ouders thuis moeten werken en de kinderen huiswerk moeten maken of willen spelen. Er kunnen extra spanningen zijn als een echtpaar al een scheiding voorbereidt. Of als ouders hun baan kwijtgeraakt zijn. We moeten trouwens niet te snel het etiket “huiselijk geweld” gebruiken. Begeleiding moet snel en goed worden ingezet voor wie het nodig heeft en we moeten niet verzanden in een *overload* aan cases.

‘Laagdrempelig kunnen we zeker wat doen. Heel vaak vinden jongeren hun ouders lastig of vinden ouders hun kinderen lastig en is er spanning, zonder dat daar sprake is van geweld. Als het thuis niet lukt, kunnen jongeren bij ons in het jongerencentrum hun huiswerk maken. Wij hebben geen maatschappelijk werk en voeren dus geen gezinsgesprekken. Lumens voert hier maatschappelijk werk uit. Zij hebben contacten met ouders en vragen ons dan om contact te zoeken met hun kinderen. Wij zijn weer sterk in het opbouwwerk en laagdrempelig jongerenwerk: coaching, training,

#stoepkrijtchallenge

STERKTE IN DEZE MOEILIJKE TIJD!

JASON EN THOMAS

Volg ons:   

www.bredeschoolveldhoven.nl

bredeschool Veldhoven

COR DAAD WELZIJN

signalering, veiligheid, moeilijk bereikbare groepen en groepsdynamische processen. Dat samenspel hebben we al jarenlang.'



Balkon Beweedag

De regels zijn inmiddels versoepeld. Wat betekent dit voor Cordaad Welzijn?

'Grote activiteiten pakken we nog niet op, maar nu de regels versoepeld zijn, organiseren we veel buitenactiviteiten voor jongeren. En ook voor kinderen. Watergevechten of stoepkrijten bijvoorbeeld. Uiteraard doen we dat altijd met een goed gesprek, een coaching en samenspel. Jongeren en kinderen hebben veel behoefte aan ontspanning en sport. Veertien stagiaires van de Sporthogeschool waren actief in het onderwijs. Toen de scholen dicht gingen, zijn die stagiaires naar ons gekomen en nu organiseren zij sportactiviteiten via ons. Bijvoorbeeld beweegactiviteiten bij seniorenflats en andere woningen: lekker samen bewegen en de verbinding zo zoeken.

'Vluchtelingenwerk, mantelzorgondersteuning, praktische ondersteuning en bewonersondersteuning pakken we individueel met mensen op. Ze komen ook op locatie, alles op afspraak. Samen met de gemeente en de woningcorporaties voeren we werkzaamheden om verhuizingen naar nieuwe woningen mogelijk te maken. Daarbij gaat het om het bezoeken van de betreffende woning, het aanvragen van huursubsidie, het inschrijven in een gemeente en het aanvragen van een burgerservicenummer of een zorgtoeslag. Over al die activiteiten hebben we afspraken met de gemeente en de woningcorporaties gemaakt. Bijvoorbeeld het inrichten van een spreekkamer met plexiglas, niet meer dan één persoon of echtpaar per bezoek aan een woning.'

Wat is de belangrijkste les die jij trekt uit de coronacrisis?

'Het belang van onthaasten. Het tijd nemen voor het diepere gesprek. Daarnaast zagen we dat veel meer mensen dan we dachten hulp bij praktische zaken als boodschappen doen konden regelen met familie, vrienden of burens. Hun eigenkracht is groter dan we dachten. De afgelopen jaren raakte ik er steeds meer van overtuigd dat het sociaal werk traditionele principes uit het opbouwwerk nieuw leven in moeten blazen: verbonden, ondernemend en van deze tijd. Daarbij denk ik aan het mobiliseren van mensen in wijken, mensen verbinden, partners bij elkaar halen. Dingen samen mogelijk maken. Ook partners en onze opdrachtgevers vragen ons steeds vaker regie te voeren in deze processen. Samen met anderen na te denken en door te pakken.'

Wat gaat Cordaad Welzijn na de coronacrisis anders aanpakken?

'We blijven doorgaan op die lijn van het opbouwen van vitale, krachtige en veilige gemeenschappen. En we gaan per 1 juli fuseren met Wél!zijn de Kempen, die actief is in vier Kempengemeenten. Dat zijn Bergeijk, Bladel, Eersel, Reusel-De Mierden en ze zijn ook actief in Waalre. Het is wel heel bijzonder om zo'n fusieproces via de digitale weg en beeldbellen te doen. Maar het proces loopt goed. Natuurlijk houden we het belang van voldoende tijd voor het diepere gesprek ook vast.'

9 juni,
Kees Neefjes, Verdiwel