



verdiwel
verbindt en inspireert



Nieuwe vormen van vrijwilligerswerk door coronacrisis

Aanpak coronacrisis: Liesbeth Koornneef van Vitis Welzijn

Nu de voorzorgsmaatregelen inzake het coronavirus zijn versoepeld, zijn de deuren van de 12 wijkcentra van Vitis Welzijn in Westland weer open met een beperkt activiteiten aanbod. Van de acht Buurt Informatiepunten zijn er vanaf 1 juli weer drie geopend. De vervoersdienst voor zestigplussers – de Plusbus – rijdt inmiddels ook weer naar tevredenheid van de inwoners, maar voorlopig worden per bus maximaal twee reizigers van A naar B gebracht. ‘We moeten met elkaar leren omgaan in een nieuwe werkelijkheid: bezoekers, vrijwilligers en onze medewerkers,’ zegt directeur-bestuurder Liesbeth Koornneef van Vitis Welzijn in Westland.

‘In Nederland vinden vanaf juni versoepelingen plaats van diverse corona maatregelen. Dat geldt ook voor een aantal activiteiten en diensten van Vitis Welzijn,’ lezen we op de website van Vitis Welzijn, die sociaal werk verzorgt in Westland en Hoek van Holland, dat onder de gemeente Rotterdam valt. ‘Middels een routekaart kijken wij naar alle diensten en activiteiten voor Westland om op die manier de juiste stappen, op het juiste moment te zetten. De veiligheid van inwoners, vrijwilligers en medewerkers blijft uiteraard altijd voorop staan.’ De versoepeling van de maatregelen van Welzijn op de Hoek in Hoek van Holland gaat via een spoorboekje dat de richtlijnen van de gemeente Rotterdam volgt. Hoek van Holland valt namelijk onder de gemeente Rotterdam. Vitis Welzijn en Stichting Humanitas verzorgen samen alle welzijnsdiensten in deze dorpskern onder de naam Welzijn op de Hoek.

Jullie hebben 70 medewerkers en maar liefst ruim 1.200 vrijwilligers. Zijn jullie vrijwilligers kwijtgeraakt of hebben jullie die er juist bijgekregen tijdens de coronacrisis?

‘Onze vrijwilligers zijn onze kracht en dat blijkt juist weer tijdens de afgelopen periode. Onze vrijwilligers zijn heel trouw en we hebben nauw contact gehouden. Maar het is best mogelijk dat we vrijwilligers gaan verliezen die de afgelopen maanden als mantelzorger aan de slag zijn gegaan. Of die uit voorzichtigheid of angst voor besmetting zeggen: Ik wacht nog even af of ik weer vrijwilligerswerk ga doen. Ook vrijwilligers die de afgelopen maanden in rustiger vaarwater kwamen en dat wel zo prettig vinden, komen misschien niet meer terug of maken andere keuzes. Of mensen die ouder worden en in een sfeer van bezinning hebben besloten het rustiger aan te gaan doen. De kans is dus groot dat we van een aantal vertrouwde vrijwilligers afscheid moeten nemen, maar ook dat we nieuwe vrijwilligers kunnen verwelkomen. De afgelopen maanden hebben immers ook heel veel mensen kunnen ervaren dat ze op een heel eenvoudige manier iets voor een ander kunnen betekenen en dat prettig en zinvol vinden. En die dat willen



De Plusbus rijdt weer

blijven doen! Bovendien zijn er veel vrijwilligers die zich juist op een andere manier hebben ingezet. Ze hebben bijvoorbeeld telefonische begeleiding geboden bij de Wooncoach, Buurtbemiddeling en de Thuisadministratie. Daarnaast hebben vrijwilligers zich aangemeld als Belmaatje en jongeren zijn als Vrijwillige Trainee 'coronaproof' aan de slag gegaan'

De regels zijn versoepeld, stap voor stap gaan jullie locaties weer open en worden er weer activiteiten georganiseerd. Gaat dat goed?

'De eerste ervaringen zijn positief. De hernieuwde ontmoetingen van de afgelopen weken in de wijkcentra, leverden mooie, warme en ook emotionele momenten op. Wij zijn blij dat we met de heropening van de wijkcentra weer een fijne ontmoetingsplek kunnen bieden'. "Fijn om er weer te zijn," zeggen de vrijwilligers die weer aan de slag mogen bij het Buurt Informatiepunt in Naaldwijk. De agenda staat vol en we kunnen de bezoekers weer een stukje op weg helpen. Ook de ervaringen met de Plusbus van zowel de vrijwilligers als de senioren zijn positief, de voorzorgsmaatregelen wennen snel en de senioren zijn blij om weer op pad te kunnen. Maatjes treffen elkaar weer in de buitenlucht, tijdens fijne wandelingen worden de contacten weer aangehaald.'

Verwachten jullie veel verantwoordelijkheidsgevoel van vrijwilligers bij anderen aanspreken op de regels en dergelijke?

'Ja, we moeten met elkaar leren omgaan in een nieuwe werkelijkheid: bezoekers, vrijwilligers en onze medewerkers. Er zijn vrijwilligers die angstig zijn en liever nog even afwachten. Voor anderen gaat het niet snel genoeg. De deuren gaan langzaam weer open en met elkaar sta je voor de opgave: hoe doen we dat in die nieuwe werkelijkheid? Hoe spreek je deelnemers aan die zich niet aan de richtlijnen houden? Hoe spreek je elkaar als vrijwilligers aan? Hoe houd je de sfeer goed? Gelukkig zijn de eerste ervaringen positief en doen we het echt samen.'

Wat heeft de afgelopen maanden het meeste indruk op jou gemaakt?

'Dat de samenwerking met partners en collega's snel en constructief verliep. Ondanks de digitale afstand die er tussen ons in was. In Westland hebben we de mentaliteit van mouwen opstropen en aan de slag gaan. Dat hebben we duidelijk gedaan vanaf het begin van de pandemie.'

Wat is de belangrijkste les die jij uit de pandemie trekt?

'Dat we snel stappen kunnen zetten als dat nodig is. Dat hebben we duidelijk laten zien aan de gemeente en onze ketenpartners. Daar ben ik trots op. Die Belmaatjes bijvoorbeeld, functioneerden al binnen enkele dagen! Vrijwilligers bellen mensen die alleen of eenzaam zijn of om andere redenen behoefte hebben aan een luisterend oor. Van gedachten wisselen over wat er allemaal aan de hand is. Ook gemeenteraadsleden zijn als Belmaatjes actief geworden. En in *no time* was er een Abri-kar met een videoscherm met een boodschap voor jongeren: over de anderhalve meter afstand, over wat het jongerenwerk voor hen kon betekenen. Al dat soort initiatieven kwam snel van de grond.'

Is daardoor die relatie met de gemeente en met ketenpartners verbeterd?

'In de coronacrisis is nog eens bevestigd dat onze samenwerking krachtig is. We hebben weinig woorden nodig, hebben snel het juiste gesprek en maken goede afspraken.'



Hadden jullie een taakverdeling afgesproken?

'Dat ging allemaal heel natuurlijk. Onze belangrijkste ketenpartners zijn het Sociaal Kernteam, evenals de Sociale Werkvoorziening en de dienstverlening van de gemeente. De coronacrisis heeft geen nieuwe afspraken of taakverdelingen opgeleverd. Die samenwerking was al goed. De lijnen zijn kort, we informeren elkaar constant over wie wat doet en als iets even niet loopt, spreken we af hoe we dat oplossen. Dat hoeft niet altijd met tussenrapportages en updates, maar kan gewoon via email of telefoon. We geven elkaar snel antwoord. Wij zijn blij met het vertrouwen dat de gemeente in ons stelt en met wat we samen konden betekenen voor de inwoners.'

Hoe gaat Vitis Welzijn verder ná de coronacrisis?

'Samen met de gemeente, ketenpartners én met onze partners - maar ook partijen als VNO-NCW Westland-Delfland en netwerkclubs - bespreken we wat ons de komende periode te doen staat. Dat maakt deze tijd zo interessant, juist dat gesprek aangaan. En dan waken om niet in containerbegrippen te blijven hangen, zoals veel zorgen, zware problematiek. Wie kan wat doen voor wie? Daarover blijven we met elkaar in gesprek. Samen staan wij sterker om vragen van de inwoners op het gebied van zorg of welzijn te beantwoorden. Juist nu maken we gebruik van onze gebundelde krachten om met elkaar het verschil in onze Westlandse samenleving te blijven maken.'



Heropend wijkcentrum Vitis Welzijn

2 juli 2020
Kees Neefjes, Verdiwel