



Wij gaan ons herbezinnen op de organisatie van interne en externe overleggen
Paul Vlootman van Welzijnswerk Midden-Drenthe



‘We gaan meer digitaal doen en ons herbezinnen op interne en externe overleggen,’ vertelt Paul Vlootman, directeur-bestuurder van Welzijnswerk Midden-Drenthe. De provincie Drenthe is bekend vanwege haar noaberschap. Vlootman koestert die vanzelfsprekende vrijwillige inzet. **‘Wij hebben ongeveer 50 medewerkers, 600 gekwalificeerde vrijwilligers en zo’n 1200 los-vast vrijwilligers die specifieke doelgroepen bedienen, waarvan ze in een aantal gevallen ook zelf deel uitmaken.’** Hij heeft grote waardering voor de inzet van zijn medewerkers. **‘Zij doen hun werk met hart en ziel en dat vind ik heel mooi om te zien. Misschien waren we teveel met ons hoofd bezig en doen we dat nu meer vanuit ons hart. Laat die sociale harten maar kloppen!’**

Midden-Drenthe telt ruim 33.000 inwoners en is met een oppervlakte van ruim 340 km² een van de grootste gemeenten van Nederland. De gemeente omvat een aantal buurtschappen, dorpen en grote kernen, waarvan Beilen, Smilde en Westerbork de bekendste zijn. Welzijnswerk Midden-Drenthe (WMD) is ‘een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw,’ lezen we op haar website. ‘Als samenwerkingspartner bevorderen wij welzijn en samenleven in de plattelandsgemeente Midden-Drenthe. WMD is er voor alle inwoners van de gemeente.’ Op de homepage staat de oproep om anderen te helpen in deze coronatijd: je kunt jezelf meteen aanmelden.

Hoe speelden jullie in op de coronacrisis toen die net begon?

‘Aanvankelijk stond alles stil. Er waren geen groepsactiviteiten. In goed overleg met de gemeente hebben we besloten de contacten met onze doelgroepen te intensiveren met behulp van telefonische contacten. Zij werden dan gebeld door medewerkers of vrijwilligers. Naarmate de crisis langer duurde, werden de gesprekken ook dieper en zwaarder. Vaak gingen die over gevoelens van eenzaamheid. Daarnaast konden inwoners praktische hulp aanvragen of aanbieden. De bereidheid om iets voor een ander te doen is hier groot. Terwijl veel van onze vrijwilligers zelf ook deel uitmaken van kwetsbare groepen.’

Hadden jullie ook een digitaal aanbod voor jongeren vanuit het jongerenwerk?

‘In onze gemeente heb je een aantal jongerencentra die elk een eigen bestuur hebben. Dat geeft een heel andere dynamiek. Wij hebben een adviserende rol voor die jongerencentra. We hebben een ambulante jongerenwerker, die tijdens de hele coronacrisis de jongeren bleef opzoeken en begeleiden. Ook maatschappelijk werkers voerden face-to-face gesprekken als dat nodig was, natuurlijk wel met de geldende voorzorgsmaatregelen.’

Boodschappendienst Beilen

Woont u in Beilen of omgeving

- én kunt u zelf geen boodschappen doen?
- én heeft u niemand die boodschappen voor u kan halen?
- én kunt u de boodschappen niet online bestellen via [jumbo.com](https://www.jumbo.com)?

Of kent u iemand waarvoor dit geldt? Jumbo Mulder en Welzijnswerk Midden-Drenthe willen graag helpen. Samen beginnen we daarom een boodschappendienst.

Hoe werkt het?

1. U maakt van tevoren een boodschappenlijst.
2. U belt op maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 12.00 uur met Welzijnswerk Midden-Drenthe, **088-1651200**
3. U geeft uw boodschappenlijst door aan de telefoniste van Welzijnswerk.
4. Vrijwilligers gaan naar de winkel en verzamelen de boodschappen.
5. De boodschappen worden de volgende dag door Jumbo bezorgd aan uw voordeur.
6. U betaalt de medewerker per pin. U betaalt alleen de boodschappen, het bezorgen is gratis.

Wat maakte het meeste indruk op jou in deze periode?

‘De saamhorigheid. Dat je los van structuren, op voet van gelijkheid, zegt: Wat is nu nodig? Wat pakken we eerst aan? En even zorgvuldig als altijd. Even een tandje erbij en aanpakken! Je ziet dan ook dat er mensen zijn die van nature initiatieven nemen en zich als een vis in het water voelen. Maar ook anderen zie je in hun kracht komen. Die kracht van de sociaal werkers, die met hart en ziel hun werk doen, vind ik heel mooi om te zien. Misschien waren we teveel met ons hoofd bezig en doen we dat nu meer vanuit ons hart. Laat die sociale harten maar kloppen!’

Wat is het belangrijkste nieuwe inzicht dat de coronacrisis jou opleverde?

‘Dat we nog meer uitmoeten gaan van de leefwereld van mensen. Wij zijn een brug tussen hun leefwereld en de systeemwereld van gemeente en organisaties in het sociaal domein. Vandaag had ik nog een bestuurslid van een groep oud-WAO’ers aan de telefoon. Die groep bestaat al vijftienvier jaar en vult zelf haar activiteiten in. In feite gaat het om vrijwilligers die weer met hun activiteiten willen starten. Zij zien het virus als een sluipmoordenaar en zitten met vragen en dilemma’s. In de huidige coronacrisis weegt hun bestuurlijke verantwoordelijkheid zwaar. Ze zitten met vragen als: Kunnen we weer starten? Met welke voorzorgsmaatregelen precies? Daar moet je de tijd voor nemen. Een luisterend oor kunnen bieden, goede tips kunnen geven. Onze professionals zijn volop bezig met het heropenen van onze accommodaties en met het waar mogelijk omkatten van activiteiten naar corona-veilig. Als onze professionals dat al ingewikkeld vinden, geldt dat voor burgers nog veel sterker!’

Welke lessen trek je uit ervaringen met werken in coronatijd?

‘Wij gaan meer digitaal doen. En ons herbezinnen of alle overleggen wel nodig zijn. Ik heb meerdere collega’s horen verzuchten: “Corona is niet fijn, maar het is wel heel prettig dat ik meer tijd heb om met mijn werk bezig te zijn in plaats van de helft van mijn tijd kwijt te zijn aan van overleg naar overleg gaan”. We gaan ons herbezinnen op welke overleggen zinrijk zijn, welke frequenties en welke deelnemers daarbij horen. Dat geldt voor zowel intern voor teamoverleggen als extern voor overleggen met externe partners.

Verliezen jullie vrijwilligers door de coronacrisis? Bijvoorbeeld oudere vrijwilligers die vanwege de pandemie met hun vrijwillige inzet stopten en nu misschien andere prioriteiten hebben?

‘In Drenthe hebben we fijnmazige sociale netwerken van naoberschap, van mensen die dienstbaar aan anderen willen zijn. Zo zijn er groepen die zich bezig houden met leefbaarheid, anderen houden zich bezig met burenhulp. Het was niet moeilijk om een boodschappen dienst op te zetten met vrijwilligers die voor 120 huishoudens de boodschappen doen die geen familie, vrienden of burenhulp hebben die dat voor hen kunnen doen. Dat loopt goed. En in veel meer situaties regelde die naoberschap zichzelf. We zijn er alert op dat we naoberschap niet verstoren, maar stimuleren door aandacht te hebben voor problemen en dilemma’s rond vrijwillige inzet. Op dit moment hebben wij nog geen signalen gekregen dat veel vrijwilligers gaan afhaken.’



Is jullie relatie met de gemeente en met ketenpartners verbeterd door de pandemie?

‘Voor zover dat nog kon: ja. We hadden al korte lijnen, konden elkaar snel bereiken, op de juiste momenten sparren, goed afstemmen en doen wat nodig is. Daarbij wogen we bestuurlijke risico’s af.

Of niet. Maar dat is allemaal goed gegaan. Sommige woningcorporaties kwamen meer op afstand te staan, die hadden hun eigen werkveld. Zorgpartners kwamen juist dichterbij, zeker waar het de dagbesteding betreft. We stemmen af over de Plusbussen. Dat is vervoer door vrijwilligers, die zelf vaak ook kwetsbaar zijn. En daar is anderhalve meter afstand houden lastig, zeker als het om mensen in rolstoelen gaat.'

De coronacrisis en de economische crisis gaan hand in hand. Ben je bang voor bezuinigingen vanuit de gemeente?

'Nee, we hebben duidelijke financiële afspraken die lopen tot het einde van deze collegeperiode. Wel moeten we accenten verleggen. We werken integraal en gebiedsgericht. In de ene kern is meer opbouwwerk nodig terwijl het andere dorp een prima functionele structuur heeft, terwijl daar dan specifieke doelgroepen meer aandacht nodig hebben. We hebben nog geen signaal gehad dat er bezuinigingen aankomen. Gelukkig hebben wij niet elk jaar die spanning van wat het volgend jaar weer financieel gaat worden en iedereen is daar tevreden mee.'

8 juli

Kees Neefjes, Verdiwel