

'We moeten community building blijvend stimuleren!'

Mohamed El Hamdaoui van Bindkracht10 Nijmegen



Bij Verdiwel kenden we hem al als directeur-bestuurder van verschillende welzijnsorganisaties. Middenin de coronacrisis begon hij aan zijn nieuwe baan als bestuurder van Bindkracht10 in Nijmegen. 'Niet alleen via digitale afspraken en bijeenkomsten, maar ook tijdens wandelingen door het park maak ik kennis met collega's,' zegt Mohamed El Hamdaoui. 'En dan houden we natuurlijk anderhalve meter afstand.'

Hij heeft grote waardering voor de inzet van inwoners om elkaar te helpen, zeker ook wat betreft de maatschappelijke inzet van studenten en ondernemers. 'Ondernemers lieten gratis bloemen bij ouderen bezorgen en stelden chauffeurs beschikbaar om maaltijden rond te brengen. Die community building willen wij blijvend stimuleren.'

'Door de coronacrisis zijn we veel meer online en telefonisch gaan doen, net als vele andere organisaties,' lezen we op de website van Bindkracht10. 'Sinds 1 juni zijn de regels sterk veranderd. Steeds meer plekken mogen open. Ook Bindkracht10 start langzaam weer met activiteiten. We werken op straat maar veel van onze activiteiten vinden ook plaats in gebouwen van andere organisaties, zoals wijkcentra of scholen. We blijven ons uiteraard aan de regels houden: we geven geen handen, houden 1,5 meter afstand en hebben geen contact bij klachten.'

Voor informatie en vragen kunnen mensen bellen met de Stip-lijn: 'Onze mensen bieden advies en ondersteuning, hulp of een luisterend oor. De Stip-lijn is alle werkdagen open van negen tot vijf. Vragen proberen we zoveel mogelijk telefonisch te beantwoorden. Wil je liever je brief sturen of een appje sturen? Dat kan ook! Stuur een bericht naar 06-1343 3934. Als het echt niet anders kan, kunnen we een persoonlijke afspraak plannen.'

Je werkt nu vier maanden als bestuurder van Bindkracht. Hoe was het om midden in de coronacrisis aan zo'n nieuwe baan te beginnen?

'Heel vreemd. Ik nam ook afscheid van mijn vorige werk in dezelfde periode. Bij sociaal werk draait het om menselijk contact, waarin ook de non-verbale elementen belangrijk zijn. Het heeft een gigantische impact op het dagelijks leven van de inwoners en het werk van sociaal werkers. Het is bijzonder om je tijdens zo'n periode in te werken, collega's en samenwerkingspartners te leren kennen. Niet alleen via digitale afspraken en bijeenkomsten, maar ook tijdens wandelingen door het park maak ik kennis met collega's. En dan houden we natuurlijk anderhalve meter afstand. Maar het bevalt me goed. Nijmegen is een mooie stad, Bindkracht10 is een mooie organisatie. We zijn actief op het terrein van opvoedingsondersteuning, kinderwerk, jongerenwerk, opbouwwerk, diversiteit. We doen geen maatschappelijk werk. Dat valt onder de sociaal wijkteams.'

Hebben jullie de Stip-lijn in de coronatijd ingesteld? Wat voor vragen komen daar nu binnen?

'De Stip-lijn was er al. Het is onder andere een voorliggende voorziening voor de sociaal wijkteams. Het is een telefoonlijn, maar de Stip-lijn is ook fysiek gehuisvest in verschillende locaties in de stad. Wat daar binnenkomt varieert van startende bewonersinitiatieven tot individuele hulpvragen. Natuurlijk is het nu ook ingericht op vragen van inwoners rond corona. Momenteel komen er ook veel vragen binnen over wat kan en wat niet kan, zowel van jongeren als volwassenen en ouderen. Veel jongeren vervelen zich, daar komen ook vragen over via onder andere het jongerenwerk. Eenzaamheid is ook een probleem onder jongeren. Door de pandemie is er geen vrije inloop bij de locaties van de Stip-lijn, maar mensen kunnen er individueel en op afspraak heen. Bijvoorbeeld voor hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.'

Mensen met financiële problemen kunnen bij jullie gebruik maken van de Formulierenbrigade, de Budget de Baas app, financiële coaches in de wijk en wellicht komen ze ook in de Ouder Kind Centra terecht. Komen er nu meer mensen met financiële problemen naar Bindkracht10?

‘Ja, er komen inderdaad meer mensen naar ons toe die hun baan kwijt zijn en die vragen hebben over uitkeringen en budgetvraagstukken. Vooral jongeren en flexwerkers. Daarvoor willen ze het liefst een persoonlijke afspraak maken. Vervolgafspraken kunnen vaak ook wel telefonisch. Het gaat nog niet om zorgwekkend grote aantallen, maar we verwachten die wel gezien de cijfers rond de economische ontwikkelingen in het land. In sommige sectoren is al weer sprake van groei, maar de mensen die zich tot ons wenden profiteren daar nog niet van. Die flexibele arbeidskrachten zitten in een kwetsbare setting.’

Bindkracht10 heeft JIJ&IK, een maatjesproject voor kwetsbare vijf- tot zestienjarigen die een voorbeeldfiguur missen, gepest worden of in een lastige thuissituatie zitten. Wordt daar als gevolg van de pandemie vaker een beroep op gedaan?

‘Dat is moeilijk te zeggen. Veel van die jeugdigen kunnen dankzij een maatje goed floreren in het onderwijs, als voorwaarden daartoe thuis ontbreken. Ik kan me voorstellen dat het spanningen oplevert als ouders en kinderen de hele dag thuis zijn, maar dat hoeft geen onveilige situaties op te leveren. Gelukkig mag er meer voor kinderen tot twaalf jaar en kon het kinderwerk ook weer starten met activiteiten. Tijdens de lockdown hebben we laptops geregeld voor kinderen die die niet hadden, onderhielden we contacten met ouders en kinderen om te horen hoe het ging, of het lukte met huiswerk en of ze hulp nodig hadden. Daarvoor werden ook wel *face-to-face* ontmoetingen georganiseerd. Het jongerenwerk en het kinderwerk hadden een digitaal aanbod. Waar samscholingsachtige activiteiten van jongeren waren, daar gingen jongerenwerkers op af.

Heeft Bindkracht10 tijdens de coronacrisis nieuwe manieren van werken ontwikkeld?

‘We hebben vooral accenten gelegd om de kracht van ons werk zoveel mogelijk overeind te houden: laagdrempelig, dichtbij, niet alleen digitaal maar ook *face-to-face*, in nauw contact met andere organisaties. Op onderdelen hebben we intensiever samengewerkt. Ook hadden we extra aandacht

voor zowel de professionals als de vrijwilligers van Bindkracht10. Bijvoorbeeld voor hun gezondheidsrisico’s.’

Wat is de belangrijkste les die jij trekt uit de pandemie?

‘Er is een grotere waardering voor degenen die in het publieke domein werken, waaronder sociaal werkers. Van de gemeente, maar ook van ketenpartners. Een andere belangrijke les vind ik dat door de coronacrisis veel creativiteit bij medewerkers ontstond, vanuit een intrinsieke motivatie voor inwoners in plaats van door regels of protocollen. Ook in de samenleving zag je een grote bereidheid om iets voor anderen te doen. Ook bij studenten en ondernemers. Natuurlijk is het prachtig

dat we digitaal veel konden doen, maar dat kan de sociale basis van de fysieke ontmoeting niet vervangen. Wel is het een mooie aanvulling.’



Foto: Goedele Monnens

Hoe was de samenwerking met de gemeente en ketenpartners?

'Heel positief. We hebben allerlei *livestreams* georganiseerd met de burgemeester en inwoners, om ervoor te zorgen dat onze doelgroepen goed op de hoogte waren van de corona-maatregelen en van het waarom. Onze jongerenwerkers hebben veel livestreams en vlogs voor jongeren gemaakt. Ik ben middenin de coronatijd bij Bindkracht10 begonnen. Van onze ketenpartners hoor ik tevreden reacties, met name van het onderwijs en zorgorganisaties.'

Door de coronacrisis zijn we ook in een economische crisis beland. Verwacht je dat de gemeente straks wil besparen door in preventie te investeren of door op sociaal werk te bezuinigen?

'Ergens moeten de rekeningen een keer betaald worden die het Kabinet nu aan corona betaald. Ook gemeenten worden mogelijk getroffen door maatregelen en moeten extra rekeningen betalen.

Tegelijkertijd hoor en lees je overal dat het welzijnswerk gewaardeerd wordt om haar inzet tijdens de coronacrisis. We hebben goed werk geleverd en dat komt ook wel in de pers tot uiting. Ik hoop dat dat niet alleen richting Kabinet, maar ook richting VNG en de gemeenten duidelijk wordt.'

Wat gaat Bindkracht10 ná de coronacrisis anders doen?

'We leggen andere accenten. Zo zijn we alert op jongeren. Die hebben vaak bijbaantjes, in veel gevallen in de horeca.

Die kunnen nog een terugslag krijgen qua inkomsten. De kans is ook groot dat we met meer echtscheidingen te maken krijgen. Door de economische crisis zullen veel mensen hun baan verliezen. We anticiperen daarop. En kijken ook hoe we digitalisering ook ná coronacrisis efficiënter en effectiever kunnen inzetten. Met onze

ketenpartners bespreken we de effecten van de coronacrisis en beraden we ons erover wat we samen anders en effectiever kunnen doen. Ook analyseren we samen of de samenleving door corona actiever is geworden en welke conclusies we daaruit kunnen trekken. Ondernemers lieten gratis bloemen bij ouderen bezorgen en stelden chauffeurs beschikbaar om maaltijden rond te brengen. De onderliggende vraag is: hoe kun je dat blijvend stimuleren, die community building?'



Foto: Goedele Monnens