

Als sociaal werkers moeten we nu heel flexibel en creatief inspringen
Aanpak coronacrisis: Gönül Güler en Sheila Bijtenhoorn van Welschap Welzijn

‘Veel mensen zijn bang voor het virus en hebben behoefte aan een luisterend oor,’ zegt Gönül Güler, sociaal werker bij WelschapSocius in Heemskerk. ‘Ze weten niet altijd waar ze met vragen terecht kunnen,’ vult haar collega Sheila Bijtenhoorn aan. ‘Ze denken: hoe moet het als ik ziek wordt? Ze hebben veel last van het lijden dat ze vrezen. Alles is anders in deze coronacrisis, als sociaal werkers moeten we nu heel flexibel en creatief inspringen op de huidige situatie.’



Gönül Güler

Online potje schaken

‘Op de website BUUV brengen we vraag en aanbod van vrijwilligers bij elkaar en op die site hebben we nu een speciale coronapagina aangemaakt,’ zegt Gönül Güler. ‘Op die manier matchen we mensen die boodschappen voor elkaar doen, een hondje uitlaten of online een potje gaan schaken.’ Gewoonlijk werkt zij ambulante in de wijken. ‘Mijn belangrijkste taak is: verbindingen leggen tussen mensen in de wijk. Bewoners helpen hun wijk te verbeteren. En mensen helpen zodat zij zichzelf en



Door coronacrisis nu geen "Huiskamer op straat"

anderen kunnen helpen. Voordat de maatregelen rondom het Corona virus van kracht waren, zat ik samen met een vrijwilliger elke week op een bankje in de wijk in onze "Huiskamer op straat". Bewoners konden gezellig aanschuiven voor een gesprek met een bakje koffie of thee en iets lekkers erbij. Zo hoorden we van alles over wat er leeft in de buurt en bij de mensen. Helaas hebben we nu onze huiskamerdeur ook moeten sluiten. We vinden nu andere manieren om de contacten te houden en daar waar nodig mee te denken over vragen van de bewoners. Manieren waarbij we de veilige anderhalve meter afstand kunnen bewaken. Zoals op de fiets door de wijk of per mail. Wij hopen dat de verspreiding van het virus snel onder controle is, zodat we weer bezoek kunnen ontvangen in onze "Huiskamer op straat". Daarnaast houd ik me ook bezig met

groepsactiviteiten. Ik begeleid bijvoorbeeld een lotgenotengroep van mensen met niet aangeboren hersenletsel. En ik heb ouderenwerk in mijn pakket. Gewoonlijk zijn er in ons wijkcentrum tal van activiteiten, zoals biljarten, kaarten, kienen en dergelijke. En via "Alleen is maar alleen" kunnen inwoners anderen ontmoeten om samen activiteiten ondernemen, zoals samen fietsen, wandelen en theaters of musea bezoeken. Dat ligt nu allemaal stil. Dus houd ik me nu vooral bezig met het matchen van vraag en aanbod van onderlinge hulp.’

Aanbod aanbieders afstemmen

Daarnaast is Güler bezig met afstemming tussen verschillende organisaties die een aanbod voor ouderen hebben. 'Al deze organisaties hebben de deuren moeten sluiten en alle activiteiten stop gezet,' legt Güler uit. 'Iedereen probeert nu op zijn eigen creatieve manier toch iets te betekenen voor de eigen oudere doelgroep. Wij willen graag in beeld krijgen wie wat doet, zodat we gebruik kunnen maken van elkaars kwaliteiten.'

Een voorbeeld van zo'n samenwerkingspartner is ontmoetingscentrum De Stut, waar vrijwilligers een uitgebreid cursusaanbod organiseren, maar dat nu gesloten is vanwege de coronacrisis. Op de homepage van De Stut lezen we dat mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor, gebruik kunnen maken van een speciale telefoonlijn van de Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen. 'Ook de dagbesteding "Goed voor Elkaar" is gesloten, evenals "Handen Ineen", waar ouderen gewoonlijk terecht kunnen voor allerlei cursussen,' vertelt Güler. 'Humanitas heeft eveneens een aanbod voor ouderen. Alles is dicht, maar toch worden er nog wel activiteiten en telefooncirkels georganiseerd. Zo hoorde ik dat mensen bij "Goed voor Elkaar" ansichtkaarten maken, die naar vaste bezoekers worden gestuurd. We zijn bezig met het maken van een besloten facebookpagina, waarop verschillende organisaties plaatsen wat zij nu voor ouderen doen, zodat we goed op elkaar kunnen afstemmen en kunnen zien waar gaten zijn.'

Speelgoed ingezameld

Sheila Bijtenhoorn zet zich gewoonlijk in voor onder meer trajectbegeleiding in het kader van sociale activering, en voor Welzijn op Recept. 'Alles is anders in deze coronacrisis, als sociaal werkers

moeten we nu heel flexibel en creatief inspringen op de huidige situatie,' legt zij uit. 'Ik ken veel gezinnen die tot de minima behoren. Veel alleenstaande moeders, waaronder vrouwen die bijvoorbeeld uit een opvang van "Blijf van mijn lijf" komen en nu op zichzelf wonen. En statushouders die een nieuwe start maken. Soms hebben ze vier of vijf kinderen en wonen ze in krappe flatjes. Deze gezinnen hebben niet veel speelgoed voor hun kinderen. Via facebook heb ik spel- en knutselmateriaal verzameld. Op een afgesproken plek konden buurtbewoners die spullen afleveren en bij het in ontvangst nemen hield ik gepast afstand. Veel mensen kwamen speelgoed brengen. Ook hebben we spullen afgehaald bij de mensen. Ze willen graag helpen. Dat geeft hen een goed gevoel. En bij het uitdelen van het speelgoed aan de gezinnen, vroeg ik natuurlijk ook hoe het met hen ging, verwees hen naar hulpverleners of BUUV. En zei ik: Bel me als er iets is. We zijn regelmatig



ambulant in de wijk aanwezig, organiseren activiteiten met de bewoners zoals buurtbakkies. We zijn actief zijn op social media. Daardoor kennen we veel mensen en is de drempel om een hulpvraag te stellen laag. Vanuit ons eigen netwerk van vrijwilligers, deelnemers, cliënten en bewoners, maar ook via netwerkorganisaties kennen wij veel kwetsbaren en zijn wij nu nog meer alert op deze bewoners als we ambulant gaan. De uitdaging is om ook de niet bekende kwetsbaren te vinden en te voorzien van informatie. Hiervoor is de flyer een handig instrument.' Bijtenhoorn gaat nu meer fietsend de wijk in. Als sociaal werker is ze duidelijk herkenbaar aan haar blauwe bedrijfskleding. 'Dat is nu extra handig, want zo ben ik goed herkenbaar,' legt ze uit. 'En die fiets kan ik tussen mezelf en buurtbewoners plaatsen. Dan houd je makkelijker anderhalve meter afstand.'

Noaberschap gaat nu vanzelf

Sinds 24 maart zijn de voorzorgsmaatregelen veel strenger en wordt het steeds moeilijker voor inwoners om elkaar te ontmoeten. 'Wij werden gebeld door iemand uit het oosten van het land die vroeg of wij er voor konden zorgen dat hun zwager bezoek krijgt,' vertelt Güler. 'Dat is een man van 90 jaar oud wiens zoon onlangs is overleden. Een van onze vrijwilligers, die gewoonlijk busreisjes voor ouderen organiseert, heeft dat nu opgepakt.'

Ook Bijtenhoorn ziet mooie initiatieven. 'De Voedselbank is nu gesloten, maar een restaurant biedt klanten van de Voedselbank twee warme maaltijden per week aan. Mijn rol hierin was deze partijen aan elkaar te koppelen. Volgende actie is ondersteuning bieden aan de Voedselbank bij het opzetten van een geldinzamelingsactie om boodschappenbonnen aan te kunnen bieden aan de klanten. Gisteren appte een bewoonster mij dat zij via een openstaand slaapkamerraam voorleest voor een buurjongen. Deze bewoonster wil ook een verjaardagsservice voor ouderen opzetten, tegenover het raam van zo'n jarige slingers ophangen en dan feliciteren. Een plaatselijk chantykoor gaf buiten, vóór een verpleeghuis, een concert. We zien dat inwoners naar elkaar omkijken. Gewoonlijk hebben we het allemaal druk, maar nu we door de coronacrisis meer tijd hebben, krijgen we vanzelf meer oog voor onze medemens. In tijden van nood gaat noaberschap blijkbaar vanzelf!'

27 maart

Kees Neefjes

Beleidssecretaris Verdiwel